

Formulaire de retour d'information sur les préoccupations liées aux projets du PNUE

[Le Cadre de durabilité environnementale et sociale \(Environmental and Social Sustainability Framework – ESSF\)](#) du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) offre aux parties prenantes un mécanisme leur permettant de formuler des observations ou de signaler toute préoccupation, plainte ou réclamation concernant des projets du PNUE, qu'ils soient proposés ou en cours de mise en œuvre.

Le PNUE s'engage à prévenir ou à réduire au minimum tout préjudice involontaire susceptible de résulter, directement ou indirectement, de ses activités pour les parties prenantes. Avant de saisir le Service indépendant de réponse aux parties prenantes (Independent Service for Stakeholder Response – ISSR) au moyen du présent formulaire, les parties prenantes sont vivement encouragées à s'efforcer de porter leurs préoccupations, plaintes ou réclamations à l'attention du responsable de projet compétent du PNUE, des partenaires locaux du PNUE chargés de la mise en œuvre du projet, des consultants concernés ou du bureau régional compétent du PNUE.

Pour signaler une préoccupation à l'ISSR, veuillez remplir le présent formulaire et l'envoyer par courrier électronique à l'adresse suivante : unep-issr@un.org.

De plus amples informations sur les procédures spécifiques d'examen prévues dans le cadre du Mécanisme de réponse aux parties prenantes du PNUE (UNEP Stakeholder Response Mechanism – SRM) figurent dans les [Procédures opérationnelles du SRM](#).

FORMULAIRE

1. **Êtes-vous une personne affectée par un projet ou une activité du PNUE, ou le/la représentant(e) dûment autorisé(e) d'une ou de plusieurs personnes affectées ?**

Oui ☐

Non ☐

Si vous avez coché « Non » :

Veuillez noter que ce mécanisme est destiné aux personnes susceptibles d'avoir été affectées par un projet du PNUE, ou à leurs représentant(e)s dûment autorisé(e)s.

2. **Avez-vous porté votre préoccupation à l'attention du/de la chef(fe) de projet du PNUE, des partenaires chargés de la mise en œuvre ou de l'exécution du projet, ou du bureau régional compétent du PNUE ?**

Oui ☐

Non ☐

Si vous n'avez pas encore porté votre préoccupation à l'attention de l'équipe de gestion du projet concernée du PNUE, y compris du partenaire local compétent, ou du bureau régional compétent du PNUE, nous vous encourageons à le faire dans un premier temps. Si la question demeure non résolue, vous pourrez alors soumettre votre préoccupation par l'intermédiaire du présent mécanisme.

3. **Veillez fournir les informations ci-dessous afin de permettre un suivi rapide de votre soumission.**

(Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque *****)

Nom complet^{*} :

Adresse électronique^{*} :

Numéro de téléphone^{*} :

Moyen de contact privilégié^{*} :

Téléphone : ☐ Courriel : ☐ Autre : ☐

Si vous avez coché la catégorie « Autre » ci-dessus, veuillez fournir les précisions nécessaires^{*} :

PORTÉE GÉOGRAPHIQUE

4. **Zone géographique concernée par votre préoccupation^{*} :**

- ☐ Mondial
- ☐ Une région
- ☐ Plusieurs régions
- ☐ Un pays
- ☐ Plusieurs pays

5. **Veillez fournir des précisions complémentaires sur le lieu concerné (100 mots maximum)^{*} :**

DETAILS DU PROJET

6. Veuillez fournir une brève présentation de votre personne ou de votre communauté afin de faciliter la compréhension des questions soulevées (500 mots maximum)* :

Si vous êtes un(e) représentant(e) dûment autorisé(e), veuillez joindre au présent formulaire un document contenant les informations suivantes :

- I. Les personnes ou groupes que vous représentez, et ;
- II. Les preuves de l'autorisation vous habilitant à représenter les personnes affectées.

7. Informations relatives au projet ou à l'activité du PNUE concerné(e) (500 mots maximum)* :

Quel est le nom du projet ou de l'activité du PNUE qui fait l'objet de votre préoccupation ?

Si vous ne connaissez pas avec certitude son intitulé, veuillez fournir toute information dont vous disposez concernant le projet ou l'activité (par exemple : lieu de mise en œuvre, approche adoptée, partenaire(s), noms des personnes impliquées, etc.) susceptible de nous aider à l'identifier.

8. Veuillez décrire vos préoccupations (500 mots maximum)* :

Veuillez décrire les préoccupations que vous avez concernant le projet.

Veuillez préciser les types de préjudices environnementaux, sociaux et/ou économiques susceptibles de résulter du projet, ou qui en ont déjà résulté.

HISTOIRE DES COMMUNICATIONS

9. Veuillez fournir des informations sur les personnes ou entités auprès desquelles vous avez soulevé votre préoccupation, les moyens utilisés, les dates correspondantes ainsi que les réponses reçues à ce jour. Veuillez joindre tout document susceptible d'aider le PNUE à mieux comprendre votre situation*.

Nom du/de la responsable	Fonction / Affiliation du/de la responsable	Coordonnées du/de la responsable	Dates approximatives des contacts	Réponse reçue <i>(Veuillez joindre les documents pertinents)</i>

CONFIDENTIALITÉ

10. Souhaitez-vous que votre/vos nom(s) demeure(nt) confidentiel(s) ?

Oui ☐ Non ☐

Si vous avez coché « Oui » ci-dessus :

Veuillez indiquer les raisons pour lesquelles vous souhaitez que votre/vos nom(s) demeure(nt) confidentiel(s)*.

Après l'évaluation de la recevabilité de la préoccupation que vous avez soulevée, le Service indépendant de réponse aux parties prenantes (ISSR) prendra contact avec vous afin de discuter des modalités de maintien de la confidentialité de votre identité, le cas échéant.