Formulario de inquietudes sobre proyectos del PNUMA

El Marco de Sostenibilidad Ambiental, Social y Económica (ESSF) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) ofrece la posibilidad de que las partes interesadas proporcionen retroalimentación o informen sobre cualquier preocupación, queja o reclamo que puedan tener sobre los proyectos propuestos o en curso del PNUMA.

El PNUMA se ha comprometido a evitar o minimizar los daños no intencionales que puedan resultar directa o indirectamente de su labor. Se recomienda encarecidamente a las partes interesadas que antes de ponerse en contacto con el Servicio Independiente de respuesta a las partes interesadas (ISSR) hagan todo lo posible por plantear sus inquietudes, quejas o reclamos al Gerente de Proyecto del PNUMA, a los asociados locales de la organización en el proyecto, a los consultores o a la Oficina Regional relacionada con PNUMA.

Para reportar una preocupación con el ISSR, por favor rellene este formulario y envíelo a unep-issr@un.org.

Información más detallada sobre el proceso de revisión bajo el Mecanismo de Respuesta a las partes interesadas del PNUMA está disponible en Procesos Operacionales del SRM

FORMULARIO

1. **¿Es usted una persona afectada o representante de personas afectadas por un proyecto o actividad del PNUMA?**

   ☐ Si ☐No

   Si seleccionó "No", por favor tome nota que este mecanismo es para personas o representantes autorizados de personas que se hayan visto afectadas por un proyecto del PNUMA.

2. **¿Ha hecho llegar su inquietud a algún representante del PNUMA, a los socios implementadores o a la oficina regional del PNUMA?**

   ☐ Si ☐No

   Si seleccionó "No" por favor siga estas instrucciones:

   Si no ha planteado su inquietud al equipo responsable de la gestión del proyecto del PNUMA, incluido el socio local o la Oficina Regional del PNUMA correspondiente, hágalo. Le recomendamos encarecidamente que plantee su inquietud a través de este mecanismo solo si la necesidad persiste.

3. **Por favor proporcione la información solicitada para facilitar una pronta respuesta.**
(Los campos obligatorios están marcados con este símbolo *).

Nombre completo*:

Dirección de correo electrónico*:

Número de teléfono*:

Mejor manera de contactarle*:

☐Teléfono ☐Email ☐Otro

Si selección "otro", por favor proporcione los detalles relacionados:*

ENFOQUE GEOGRÁFICO

4. **Enfoque geográfico de su inquietud*:**

☐Global

☐Una Región

☐Múltiple Regiones

☐Un País

☐Varios Países

5. **Proporcione más detalles acerca del lugar (hasta 100 palabras) *:**

DETALLES DEL PROYECTO

6. **Por favor haga una presentación suya o de su comunidad para ayudarnos a entender su planteamiento (hasta 500 palabras)*:**

Si usted es un representante autorizado, por favor adjunte un documento con:

I. Los individuos o grupos que usted representa y
II. autorización o evidencia de que representa a las personas afectadas.

7. **Información del proyecto o actividad del PNUMA en cuestión (hasta 500 palabras)*:**

¿Cuál es el nombre del proyecto o actividad del PNUMA que le interesa?

Si no está seguro del título, proporcione cualquier información sobre el proyecto o la actividad (ejemplo, locación, enfoque, socios o los nombres de las personas involucradas, etc.) que nos ayude a identificarlo.

8. **Describa sus inquietudes (hasta 500 palabras)*:**

Por favor describa sus inquietudes sobre el proyecto. Por favor explique los tipos de daños ambientales, sociales o económicos que pudieran ocurrir, han ocurrido, como resultado.

HISTORIAL DE COMUNICACIÓN

9. **Por favor indique a quién, cómo y cuándo presentó su inquietud y las respuestas que ha recibido hasta ahora. Por favor adjunte cualquier documento que ayude al PNUMA a entender mejor el caso*:**

Nombre del Oficial	Título/ afiliación del Oficial	Detalles de contacto	Fechas estimadas de contacto	Respuestas recibidas (*Por favor adjunte los documentos relevantes)*

CONFIDENCIALIDAD

10. ¿Quisiera que su nombre se trate con confidencialidad?

☐ Si ☐No

Si seleccionó “Sí”, por favor diga por qué quiere que su nombre se trate con confidencialidad*:

Después de la evaluación de elegibilidad de su inquietud, el Servicio Independiente de respuesta a las partes interesadas (ISSR) se pondrá en contacto para discutir la posibilidad de mantener su nombre en el anonimato y cómo hacerlo.