ООН
программа по
окружающей среде

Форма для получения обратной связи о проектной деятельности ЮНЕП

Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП) через свою Рамочную программу социально-экологической устойчивости (РПСЭУ) предоставляет заинтересованным сторонам возможность высказать свое мнение или сообщить о проблемах, жалобах или претензиях, которые могут возникнуть в связи с предлагаемыми или текущими проектами ЮНЕП.

ЮНЕП стремится предотвращать или сводить к минимуму непреднамеренный ущерб заинтересованным сторонам, который может прямо или косвенно возникнуть в результате её деятельности. Заинтересованным сторонам настоятельно рекомендуется до обращения в Независимую службу по реагированию на обращения заинтересованных сторон (ISSR) попытаться довести любые вопросы, жалобы или претензии до сведения соответствующего руководителя проекта ЮНЕП, местных партнёров ЮНЕП по проекту, консультантов или соответствующего регионального отделения ЮНЕП.

Для направления обращения в ISSR просьба заполнить настоящую форму и направить её по электронной почте на адрес: unep-issr@un.org.

Дополнительная информация о конкретных процедурах рассмотрения обращений в рамках Механизма ЮНЕП по реагированию на обращения заинтересованных сторон (SRM) содержится в Операционных Процедурах SRM.

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ:

1. **Являетесь ли вы лицом, пострадавшим в результате реализации проекта или деятельности ЮНЕП, либо уполномоченным представителем такого лица или лиц?**

   ☐ Да ☐ Нет

   Если вы ответили «Нет»:

   Обратите внимание, что данный механизм предназначен исключительно для лиц, пострадавших в результате реализации проекта или деятельности ЮНЕП, либо их уполномоченных представителей.

2. **Обращались ли вы с жалобой к руководству проекта ЮНЕП, партнёрам проекта или в региональное представительство ЮНЕП?**

   ☐ Да ☐ Нет

   Если вы ответили «Нет»:

Если вы ещё не обращались со своим вопросом к ответственной группе управления проектом ЮНЕП, включая соответствующего местного партнёра, или в соответствующее региональное отделение ЮНЕП, рекомендуется в первую очередь воспользоваться указанными каналами. Если вопрос останется нерешённым, вы сможете направить обращение в рамках данного механизма.

3. Просьба предоставить приведённую ниже информацию, необходимую для своевременного рассмотрения вашего обращения и дальнейшего взаимодействия с вами (обязательные для заполнения поля помечены*).

Имя*:

Адрес эл. почты*:

Номер телефона*:

Самый удобный способ связаться с вами*:

☐ Телефон ☐ Эл. почта ☐ Другое

Если вы отметили «Другое», пожалуйста, представьте соответствующие детали:*

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

4. С какой географической точкой мира связана ваша жалоба*:

☐ Глобальный

☐ Один регион

☐ Несколько регионов

☐ Одна страна

☐ Несколько стран

5. Укажите дополнительные сведения о географическом местоположении (не более 100 слов)*:

ДЕТАЛИ ПРОЕКТА

6. Пожалуйста, расскажите подробнее о себе или о вашей группе/общине, чтобы помочь нам понять суть вашего обращения (до 500 слов)*:

Если вы являетесь доверенным лицом, пожалуйста, приложите документы, свидетельствующие, что вы официально представляете:

I. отдельное лицо или группу лиц или
II. документ, подтверждающий, что вы выступаете от лица пострадавших людей.

7. Информация о проекте или деятельности ЮНЕП (до 500 слов)*

Укажите название проекта или деятельность ЮНЕП, вызывающие ваши опасения. Если вы не уверены в точности названия, предоставьте какую-либо информацию о проекте или деятельности, о которых вам известно (например, расположение, партнер(ов), имена вовлеченных в проект людей и т.д.), и которые могут помочь нам идентифицировать его.

8. Опишите вашу жалобу (до 500 слов)*

Пожалуйста, опишите вашу жалобу, связанную с деятельностью проекта.

Укажите, пожалуйста, тип причинённого в результате реализации проекта ущерба: экологический, социальный и/или экономический.

ИСТОРИЯ ОБРАЩЕНИЙ

9. Представьте, пожалуйста, информацию о том, куда, как и когда вы обращались с вашими жалобами, и получили ли ответы на них по сегодняшний день. Приложите любые документы, которые помогут ЮНЕП понять суть проблемы.*

Подробности об ответственных лицах	Официальное название занимаемой должности/ род связи с проектом	Контактные данные должностных лиц	Укажите даты, когда вы обращались с жалобой	Когда был получен ответ на обращение? (Пожалуйста, прикрепите к жалобе соответствующий документ)

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10. Хотите, чтобы ваши имя/имена остались в тайне?

☐ Да ☐ Нет

Если ответ утвердительный, то, пожалуйста, укажите причину: *

В ходе рассмотрения обращения сотрудники Независимой службы по реагированию на обращения заинтересованных сторон (ISSR) свяжутся с вами для согласования мер по обеспечению конфиденциальности.